



## WIR SUCHEN DICH MITARBEITER/IN PRODUKT-SUPPORT (m/w/d)



### Unser Angebot

Wir sind Pioniere der Elektromobilität und mit mehr als zehn Jahren Erfahrung einer der Marktführer in Deutschland und Europa. Über unsere Produkte lade-netz.de und ladebusiness haben wir einen einzigartigen Kooperationsverbund mit über 250 kommunalen Energieversorgern und mehr als 120 Gewerbetreibenden aus diversen Branchen etabliert. Durch die Gründung der international ausgerichteten Roamingplattform e-clearing.net zählen wir auch im Bereich des Roamings zu den Marktführern in Deutschland und Europa. Auch weiterhin hat die SMART/LAB Innovationsgesellschaft mbh sehr ambitionierte Wachstumsziele, um die rasanten Veränderungen im Bereich der Elektromobilität adäquat zu unterstützen.

Als Impulsgeber der E-mobilität suchen wir für die Weiterentwicklung unserer Mission kontinuierlich engagierte Kolleginnen und Kollegen, die nicht nur auf der Suche nach einem Job sind, sondern die Zukunft der Mobilität aktiv gestalten möchten!



### Nicht zu vergessen...

- / Mobiles Arbeiten
- / Familienfreundliche Flexibilität der Arbeitszeiten
- / Interne Events sowie 30 Tage Urlaub
- / Ein wertschätzendes Klima
- / Ein abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld mit Gestaltungsspielraum
- / Zielgerichtete Schulungen zur Weiterentwicklung
- / Kostenloses Parken



### Deine Hauptaufgaben

- / Operative Betreuung unserer B2B Kunden insbesondere zu unseren Abrechnungsprodukten
- / Anforderungsanalyse und Weiterentwicklung der Abrechnungslösungen
- / Bearbeitung von Kundenanfragen zu unseren Produkten von Stadtwerken, Energieversorgern und Businesspartnern
- / Enge Zusammenarbeit mit den Bereichen Vertrieb und Operations



### Das solltest Du mitbringen

- / Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- / Idealerweise Kenntnisse aus den Branchen IT, (Elektro)Mobilität oder Energieversorgung
- / Selbstständige, zielgerichtete und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- / Technisches Verständnis und Interesse an neuen Technologien
- / Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- / Erfahrungen im Call Center von Vorteil

### Du fühlst dich angesprochen?

Dann sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung via E-Mail an [personal@smartlab-gmbh.de](mailto:personal@smartlab-gmbh.de)