



WIR SUCHEN DICH

ABTEILUNGSLEITUNG PRODUKTMANAGEMENT & CUSTOMER CARE (M/W/D) Vollzeit



Unser Angebot

Wir sind Pioniere der Elektromobilität und mit mehr als zehn Jahren Erfahrung einer der Marktführer in Deutschland und Europa. Über unsere Produkte ladenetz.de und ladebusiness haben wir einen einzigartigen Kooperationsverbund mit über 250 kommunalen Energieversorgern und mehr als 120 Gewerbetreibenden aus diversen Branchen etabliert. Durch die Gründung der international ausgerichteten Roamingplattform e-clearing.net zählen wir auch im Bereich des Roamings zu den Marktführern in Deutschland und Europa. Auch weiterhin hat die SMART/LAB Innovationsgesellschaft mbh sehr ambitionierte Wachstumsziele, um die rasanten Veränderungen im Bereich der Elektromobilität adäquat zu unterstützen.

Als Impulsgeber der E-mobilität suchen wir für die Weiterentwicklung unserer Mission kontinuierlich engagierte Kolleginnen und Kollegen, die nicht nur auf der Suche nach einem Job sind, sondern die Zukunft der Mobilität aktiv gestalten möchten!



Nicht zu vergessen...

- / Mobiles Arbeiten
- / Familienfreundliche Flexibilität der Arbeitszeiten
- / Interne Events sowie 30 Tage Urlaub
- / Ein wertschätzendes Klima
- / Ein abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld mit Gestaltungsspielraum
- / Zielgerichtete Schulungen zur Weiterentwicklung
- / Kostenloses Parken



Deine Hauptaufgaben

- / Aufbau und Leitung der Abteilung Produktmanagement & Customer Care
- / Direkte Verantwortung für die Abteilungsstrategie und das Produktmanagement
- / Konzeptionierung und Aufbau der Prozesse und der Methodik in der Produktentwicklung: von der Idee bis zur Marktreife
- / Übergeordnete Ansprechperson bei neuen Produkten, zu integrierenden neuen Einheiten und Prozessen
- / Konzeptionierung und kontinuierliche Weiterentwicklung der verantworteten Prozesse
- / Entwicklung der Kundenprozesse im B2B Bereich (1st & 2nd Level Support)
- / Enge Zusammenarbeit mit den Abteilungen Technologie, Strategie & Forschung, Finanzbuchhaltung und dem Vertrieb
- / Verwaltung und Weiterentwicklung der Produkte



Das solltest Du mitbringen

- / Abgeschlossenes Studium mit technischem oder wirtschaftlichem Hintergrund
- / Mehrjährige Berufserfahrung mit Führungsverantwortung im technischen Bereich wie z.B. Softwareentwicklung, Abrechnungslösungen, IoT, Energiewirtschaft, Telekommunikation
- / Erfahrungen in der Projektleitung und im agilen Projektmanagement
- / Kommunikationsstärke insb. Präzision und Verbindlichkeit
- / Ausgeprägtes Verantwortungs- und Servicebewusstsein
- / Fähigkeit zu analytischem und bereichsübergreifendem Denken
- / Selbständiger, konzeptioneller Arbeitsstil

Du fühlst dich angesprochen?

Dann sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung via E-Mail an personal@smartlab-gmbh.de