



WIR SUCHEN DICH MITARBEITER*IN (m/w/d) OPERATIVE IT-TÄTIGKEIT Voll- oder Teilzeit



Unser Angebot

Wir sind Pioniere der Elektromobilität und mit mehr als zehn Jahren Erfahrung einer der Marktführer in Deutschland und Europa. Über unsere Produkte lade-netz.de und ladebusiness haben wir einen einzigartigen Kooperationsverbund mit über 250 kommunalen Energieversorgern und mehr als 120 Gewerbetreibenden aus diversen Branchen etabliert. Durch die Gründung der international ausgerichteten Roamingplattform e-clearing.net zählen wir auch im Bereich des Roamings zu den Marktführern in Deutschland und Europa. Auch weiterhin hat die SMART/LAB Innovationsgesellschaft mbh sehr ambitionierte Wachstumsziele, um die rasanten Veränderungen im Bereich der Elektromobilität adäquat zu unterstützen.

Als Impulsgeber der E-mobilität suchen wir für die Weiterentwicklung unserer Mission kontinuierlich engagierte Kolleginnen und Kollegen, die nicht nur auf der Suche nach einem Job sind, sondern die Zukunft der Mobilität aktiv gestalten möchten!



Nicht zu vergessen...

- / Mobiles Arbeiten
- / Familienfreundliche Flexibilität der Arbeitszeiten
- / Interne Events sowie 30 Tage Urlaub
- / Ein wertschätzendes Klima
- / Ein abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld mit Gestaltungsspielraum
- / Zielgerichtete Schulungen zur Weiterentwicklung
- / Kostenloses Parken



Deine Hauptaufgaben

- / First- & Second-Level Customer Support für die Inbetriebnahme und Problembehandlung der Ladeinfrastruktur (telefonisch, E-Mail, Teams, remote-Desktop Sessions)
- / Konfiguration neuer Lade-Infrastruktur in unserem selbst entwickelten System
- / Konfiguration, Versand und Anbindung von SIM-Karten
- / Erstellung von Ladekarten, Aufklebern und QR-Codes
- / Enge Kooperation mit unseren Teams in Produktentwicklung und Vertrieb



Das solltest Du mitbringen

- / Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im technischen Bereich
- / Auch für Absolventen und Berufseinsteiger geeignet
- / Selbstständige, zielgerichtete und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- / Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- / Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- / Kenntnisse in Netzwerktechnik, Informationstechnik und/oder Mobilfunktechnik von Vorteil
- / Begeisterung für innovative Themen, Nachhaltigkeit und Elektromobilität

Du fühlst dich angesprochen?

Dann sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung via E-Mail an personal@smartlab-gmbh.de